

Privacyverklaring – Knot Just Hair – by Daphné

Bij Knot Just Hair – by Daphné hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteren we jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en wat jouw rechten zijn.

1. Verantwoordelijke

Knot Just Hair – by Daphné is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor vragen of opmerkingen over deze verklaring kan je contact opnemen via e-mail : info@knotjusthairbydaphne.be

2. Welke gegevens verzamelen we?

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over geboekte diensten
- Beeldmateriaal (foto's van kapsels, make-up, sfeerbeelden)
- Facturatiegegevens

3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

- Het uitvoeren van onze diensten (hairstyling en make-up aan huis)
- Klantenbeheer en communicatie
- Facturatie en boekhouding
- Promotie via sociale media en website (beeldmateriaal)

4. Gebruik van Accountable als externe verwerker

Voor onze boekhouding en facturatie maken wij gebruik van het online platform Accountable. Dit betekent dat bepaalde persoonsgegevens (zoals naam, adres en factuurgegevens) gedeeld worden met Accountable, uitsluitend voor administratieve doeleinden. Accountable verwerkt deze gegevens in opdracht van Knot Just Hair – by Daphné en handelt conform de geldende privacywetgeving (GDPR).

5. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om statistieken bij te houden. Bij het eerste bezoek krijg je de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. Je kan je voorkeuren op elk moment aanpassen via je browserinstellingen.

6. Beeldmateriaal

Tijdens onze diensten kunnen er foto's genomen worden van het resultaat. Deze kunnen gebruikt worden voor promotie op onze website, sociale media of drukwerk.

- Gerichte beelden waarop je herkenbaar bent, worden enkel gebruikt met jouw toestemming.
- Niet-gerichte beelden (zoals kapsels zonder herkenbaar gezicht) kunnen zonder toestemming gebruikt worden.
- Je kan op elk moment vragen om gepubliceerd beeldmateriaal te laten verwijderen.

7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard na de laatste samenwerking. Beeldmateriaal wordt bewaard zolang het relevant is voor onze communicatie.

8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen:

- Toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen
- Apparaten zijn beveiligd met wachtwoorden
- Back-ups worden veilig opgeslagen

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om :

- Je gegevens in te zien en een kopie te ontvangen
- Je gegevens te laten corrigeren of aanvullen
- Je gegevens te laten verwijderen indien ze niet langer nodig zijn
- Je toestemming voor verwerking in te trekken

10. Beveiligingsincidenten

Bij een vermoeden van een datalek nemen wij onmiddellijk maatregelen om de impact te beperken en stellen wij, indien wettelijk verplicht, de betrokkenen en de Gegevensbeschermingsautoriteit op de hoogte.

11. Contact en klachten

Voor vragen over jouw gegevens of het uitoefenen van je rechten kan je contact opnemen via info@knotjusthairbydaphne.be.

Indien je vindt dat jouw gegevens onterecht verwerkt worden, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

12. Wijzigingen

Knot Just Hair – by Daphné behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.